

ChatGPT	
Categoria do serviço: IA generativa	
Empresa: OpenAI OpCo, LLC	
Data da análise: 20/01/2026	
Os documentos que regem o serviço estão disponíveis em português?	<p>Sim.</p> <p>As páginas do OpenAI Help Center apresentam a possibilidade de selecionar a língua desejada. A tradução é feita automaticamente.</p>
1. Idade mínima	
a. Existe uma idade mínima para acessar/utilizar o serviço especificada nos documentos que regem o serviço?	Sim.
b. Em caso afirmativo, qual é a idade mínima? Há indicação de outras localidades geográficas com idade mínima distinta da brasileira?	<p>13 anos ou a idade mínima exigida em seu país para consentir com o uso dos serviços.</p> <p>Não há indicação da idade mínima no Brasil, de maneira que entende-se que se aplica a regra geral dos Termos de Uso.</p>
2. Recursos disponíveis para responsáveis e crianças, incluindo informações relacionadas à idade mínima	
a. Como a idade mínima é descrita nos documentos que regem o serviço?	<p>Primeiro, os Termos de Uso: <i>“Idade mínima. Você deve ter pelo menos 13 anos de idade ou a idade mínima exigida em seu país para consentir com o uso dos Serviços. Se você for menor de 18 anos, precisa da permissão de seus pais ou responsável legal para usar os Serviços.”</i></p> <p>De acordo com a página “O ChatGPT é seguro para todas as idades?”, a empresa afirma que <i>“o ChatGPT não é destinado a crianças menores de 13 anos, e exigimos que crianças e adolescentes de 13 a 18 anos obtenham consentimento dos pais ou responsáveis antes de usar o ChatGPT”</i>.</p> <p>Além disso, na página “Por que me pedem para verificar minha idade?”, a empresa afirma que se o usuário tiver entre 13 e 17 anos de idade, ele precisará que seu pai, mãe ou responsável legal faça a verificação de idade em seu nome.</p> <p>Já na Política de Privacidade, a empresa afirma que <i>“nossos Serviços não são direcionados a crianças menores de 13 anos”</i>.</p>
b. Existem recursos destinados especificamente a responsáveis?	Não.

c. Existem recursos destinados especificamente a crianças?	Não.
3. Medidas de proteção por faixa etária	
a. O serviço oferece medidas de proteção por faixa etária que podem ser ativadas, que são ativadas por padrão ou que são aplicadas de forma obrigatória, no que se refere a:	-
i. Funcionalidades: determinadas funcionalidades são ativadas ou restringidas em função da idade do usuário (por exemplo, transmissões ao vivo, mensagens instantâneas)?	Não.
ii. Conteúdo: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a determinados tipos de conteúdo (por exemplo, conteúdo classificado como “conteúdo adulto”)?	<p>Sim.</p> <p>Segundo a página “Previsão de idade no ChatGPT”, “se você tiver 18 anos ou mais, poderá verificar sua idade para remover essas proteções adicionais”. As proteções que limitam conteúdos são ativadas por padrão e podem ser removidas mediante aferição etária. Nesse sentido, “assim que sua idade for verificada como 18 anos ou mais, o ChatGPT removerá essas proteções”.</p> <p>A empresa afirma que se descobrirem que o usuário tem menos de 18 anos, serão adicionadas proteções extras:</p> <p><i>“Alguns tópicos são tratados com mais cuidado para ajudar a reduzir a exposição a conteúdos sensíveis, tais como:</i></p> <p><i>Violência gráfica ou conteúdo sangrento.</i></p> <p><i>Desafios virais que podem incentivar comportamentos de risco ou prejudiciais.</i></p> <p><i>Encenação de papéis sexuais, românticos ou violentos.</i></p> <p><i>Conteúdo que promove padrões de beleza extremos, dietas prejudiciais à saúde ou vergonha corporal.”</i></p>
iii. Publicidade: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a determinados tipos de publicidade (por exemplo, bens restritos; publicidade direcionada)?	Não.
iv. Privacidade: o serviço aplica configurações de privacidade distintas a diferentes faixas etárias?	<p>Não.</p> <p>Porém a Política de Privacidade apresenta uma seção “Crianças” e afirma que “a OpenAI não coleta intencionalmente Dados Pessoais de crianças menores de 13 anos”.</p>
v. Interações comerciais: existem restrições dependentes da faixa etária aplicáveis a interações comerciais (por exemplo, compras dentro do aplicativo)?	Não.

<p>vi. Controles parentais: o serviço disponibiliza mecanismos de supervisão parental?</p>	<p>Sim.</p> <p>Membro da Família: é possível vincular as contas do responsável e dos adolescentes e, assim, o responsável consegue gerenciar as configurações. Tanto o responsável quanto o adolescente podem convidar um ao outro como Membro da Família.</p> <p>Quando os controles parentais são ativados, o ChatGPT enviará uma notificação de segurança para um responsável em algumas situações limitadas.</p> <p>Na página “Controles parentais no ChatGPT – Perguntas frequentes”, consta que <i>“quando um responsável e um adolescente vinculam as contas, os responsáveis podem gerenciar algumas configurações do ChatGPT e do Sora, definir horário de silêncio e receber alertas de segurança em determinadas situações. Os controles são fáceis de alterar ou desativar a qualquer momento”</i>.</p> <p>Assim, o responsável pode revisar ou alterar qualquer configuração do adolescente:</p> <p>1) Reduzir conteúdo sensível: <i>“Depois que responsáveis e adolescentes conectam as contas, a conta do adolescente passa a ter automaticamente proteções adicionais de conteúdo, incluindo menos conteúdo gráfico, desafios virais, roleplay sexual, romântico ou violento e ideais extremos de beleza, para oferecer proteções aprimoradas adequadas à idade.” Os responsáveis podem optar por desativar “Reduzir conteúdo sensível.”</i></p> <p>2) Melhorar o modelo para todos: <i>“Ativado: As conversas do seu adolescente (transcrições, arquivos e saídas do modelo) podem ajudar a melhorar os modelos do ChatGPT e do Sora. Desativado: As conversas do seu adolescente são excluídas do treinamento. Isso não afeta a capacidade dele de usar o ChatGPT ou o Sora.”</i></p> <p>3) Referenciar memórias salvas: <i>“Ativado: O ChatGPT pode lembrar detalhes úteis (como uma aula ou um projeto) para personalizar as respostas. Desativado: O ChatGPT não vai armazenar novas memórias; e quaisquer memórias armazenadas anteriormente serão excluídas em até 30 dias.”</i></p> <p>4) Modo de voz: <i>“Ativado: seu adolescente pode usar o modo de voz no ChatGPT. Desativado: o modo de voz no ChatGPT fica desativado.”</i></p>
--	--

5) Geração de imagens: *“Ativado: seu adolescente pode criar e editar imagens com o ChatGPT. Desativado: as ferramentas de criação e edição de imagens ficam desativadas.”*

6) Horário de silêncio: *“Os responsáveis podem definir um intervalo de tempo em que o ChatGPT não pode ser usado. Apenas um intervalo de tempo pode ser definido por vez. Ative “Horário de silêncio” e, em seguida, selecione um horário de início e um horário de término.”*

7) Algumas configurações relacionadas ao Sora

8) Notificações de Segurança: *“Essas notificações foram criadas para alertar os responsáveis caso nossos sistemas e revisores treinados detectem uma atividade que possa indicar certas preocupações graves de segurança envolvendo autoagressão. Os responsáveis são informados de que uma possível preocupação foi detectada e recebem recursos — fornecidos em parceria com especialistas em saúde mental.”*

b. Existem diferenças aplicáveis conforme a localização geográfica?	Não.
c. Existe uma versão do serviço especificamente concebida para crianças?	Não.
d. Existe um mecanismo de reporte/reclamação/notificação especificamente para crianças?	Não. Existe somente um canal de reclamação geral que tanto responsáveis quanto crianças podem utilizar.
e. Existe um mecanismo de reporte/reclamação/notificação especificamente para responsáveis?	Não. Existe somente um canal de reclamação geral que tanto responsáveis quanto crianças podem utilizar.
4. Sistemas de classificação etária	
a. ESRB * Consultar: https://www.esrb.org/	NA
b. PEGI * Consultar: https://pegi.info/	N/A
c. Google Play Store	A14
d. Apple App Store	A14
e. Classind (Brasil)	N/A
5. Enforcement [aplicação/cumprimento] de limites etários <i>ex ante</i>	
a. O usuário precisa ter uma conta ou estar registrado para acessar o serviço?	Não. Segundo o artigo "A página inicial do ChatGPT", "o ChatGPT é gratuito e agora pode ser acessado antes de criar uma conta em chatgpt.com. Basta inserir seu prompt na caixa de texto para começar". Ao criar uma conta e utilizar o serviço por meio dela, o usuário é capaz de guardar e consultar o histórico de conversas, partilhar <i>chats</i> e desbloquear funcionalidades adicionais, como conversas por voz e instruções personalizadas.
b. O serviço utiliza autodeclaração?	Sim. O usuário deve fornecer sua data de nascimento no momento do registro da conta.

<p>c. O serviço utiliza métodos ou ferramentas de verificação etária?</p>	<p>Sim.</p> <p>1) Remoção das proteções adicionais: segundo a OpenAI, <i>“se você tiver 18 anos ou mais, poderá verificar sua idade para remover essas proteções adicionais”</i>.</p> <p>Para remover proteções extras, o usuário deverá verificar que tem 18 anos ou mais e tirar uma <i>selfie</i> ou enviar um documento de identificação oficial.</p> <p>Segundo a OpenAI, <i>“por padrão, utilizamos a verificação por selfie para comprovar a idade. Caso a verificação por selfie falhe, você poderá ser solicitado a fornecer um documento de identidade emitido pelo governo:</i></p> <p><i>a) Selfie ao vivo: você usará seu telefone ou webcam para tirar uma foto do seu rosto em tempo real. A câmera irá escanear seu rosto, pedindo que você vire para a esquerda e para a direita, para determinar sua idade. Isso ajuda a prever sua idade.</i></p> <p><i>b) Documento de identificação emitido pelo governo: Você deverá enviar uma foto de um documento de identificação emitido pelo governo, como carteira de motorista, passaporte ou documento de identidade estadual. O Persona verifica sua data de nascimento e garante que sua selfie corresponda à foto do documento de identidade. Os documentos aceitos variam de país para país”</i>.</p> <p>A empresa utiliza os serviços terceirizados da Yoti e Persona para a verificação etária.</p> <p>Na página sobre previsão de idade, a empresa afirma que <i>“se você tiver 18 anos ou mais e foi colocado na experiência para adolescentes por engano, pode verificar sua idade. Isso é feito usando uma Identidade Emitida pelo Governo ou uma selfie através de uma empresa terceirizada confiável chamada Persona”</i>.</p> <p>Já na página <i>“Por que me pedem para verificar minha idade?”</i>, a OpenAI afirma utilizar os serviços da empresa Yoti: <i>“Utilizamos um serviço terceirizado, o Yoti, para realizar as verificações de idade. Você será solicitado a inserir os dados necessários para confirmar sua idade. Dependendo do método escolhido, você poderá ser solicitado a tirar uma selfie, enviar um documento de identificação emitido pelo governo ou usar o aplicativo Yoti.”</i></p>
---	---

d. O serviço utiliza métodos ou ferramentas de estimativa etária?	<p>Sim.</p> <p>A empresa declara que por padrão, utiliza a <i>selfie</i> como mecanismo de estimativa de idade. Se o método por <i>selfie</i> falhar, o usuário pode ser solicitado a fornecer um documento de identidade emitido pelo governo.</p> <p>A OpenAI afirma também utilizar os serviços da Persona e Yoti para a estimativa etária por <i>selfie</i> (ver seção 5.c).</p>

e. O serviço utiliza uma combinação de métodos ou ferramentas de garantia de idade?	<p>Sim.</p> <p>A empresa combina a estimativa de idade por biometria através da selfie com a verificação etária a partir do envio de documento oficial com foto.</p>
f. Há alguma variação nos mecanismos utilizados pelo serviço para garantia de idade conforme a localização geográfica?	<p>Sim.</p> <p>De acordo com a página “Por que me pedem para verificar minha idade?”, a empresa afirma que <i>“para cumprir os requisitos legais, os usuários em algumas localidades são obrigados a comprovar sua idade antes de continuar usando o serviço”</i>.</p> <p>Porém, não especifica quais são as regiões que exigem a verificação etária.</p>
6. Enforcement de limites etários ex post	
a. O serviço busca proativamente identificar usuários ou contas abaixo (ou acima) da idade permitida? Em caso afirmativo, por quais métodos?	<p>Sim.</p> <p>A OpenAI declara utilizar diferentes sinais para prever a idade do usuário e identificar uma conta de alguém com menos de 18 anos. Os sinais podem incluir os tópicos gerais da conversa de um usuário ou o horário de acesso e utilização do serviço.</p> <p>Segundo a empresa, <i>“o ChatGPT usa sinais vinculados à sua conta para prever a idade. Isso pode incluir informações como como e quando sua conta é usada e há quanto tempo ela existe. Esses sinais ajudam a prever se alguém tem menos ou mais de 18 anos”</i>.</p> <p>Segundo a empresa, <i>“para decidir quando ativar essas proteções, o ChatGPT usa diferentes sinais para prever se uma conta pode pertencer a alguém menor de 18 anos. Por exemplo, isso pode incluir tópicos gerais sobre os quais um usuário conversa ou os horários do dia em que ele usa o ChatGPT”</i>.</p> <p>Ainda, <i>“se nossos sistemas detectarem que você tem menos de 18 anos, o ChatGPT adicionará proteções extras à sua experiência”</i>.</p>

<p>b. Existe um mecanismo específico para que usuários possam reportar usuários ou contas abaixo (ou acima) da idade permitida?</p>	<p>Não.</p> <p>Existe somente um canal genérico para notificações relativas à privacidade e proteção de dados.</p> <p>A Política de Privacidade dispõe que <i>“se você tiver motivos para acreditar que uma criança menor de 13 anos forneceu Dados Pessoais à OpenAI por meio dos Serviços, entre em contato pelo e-mail privacy@openai.com. Investigaremos a notificação e, se apropriado, excluiríamos os Dados Pessoais de nossos sistemas. Usuários menores de 18 anos precisarão da permissão dos pais ou responsáveis legais para usar nossos Serviços”</i>.</p>
<p>c. Quais medidas o serviço pode adotar ao tomar conhecimento de que um usuário ou conta está abaixo da idade permitida? (por exemplo, banir a conta, atribuir a idade correta à conta)</p>	<p>Não está claro.</p> <p>1) A conta permanece ativa: segundo a página “Previsão de idade no ChatGPT”, a conta não é bloqueada. <i>“Sua conta permanece ativa. Se você for menor de 18 anos, o ChatGPT simplesmente limita alguns conteúdos sensíveis e trata certos tópicos com cuidado extra.”</i></p> <p>2) Bloqueio da conta até a conclusão da verificação de idade: na página “Por que me pedem para verificar minha idade?”, a empresa afirma que se o usuário não passar na verificação de idade, o acesso ao ChatGPT será bloqueado até que o usuário conclua a verificação de idade.</p> <p>3) Desativação por motivo de segurança: se o usuário extrapolar o limite de tentativas de verificação etária, a conta pode ser desativada: <i>“Infelizmente, não foi possível verificar a sua idade. Por favor, entre em contato com o suporte’: Esta mensagem de erro indica que você ultrapassou o limite de tentativas para concluir o procedimento de verificação da integridade sem sucesso. Portanto, sua conta será desativada por motivo de segurança. Por favor, entre em contato com o nosso suporte visitando a página help.openai.com.”</i></p>
7. Mecanismos de recurso	
<p>Existe um mecanismo de recurso específico para ações de aplicação da política de idade mínima (por exemplo, banimento de contas ou restrição de funcionalidades)?</p>	<p>Não.</p>
8. Transparência	

a. Caso o serviço publique relatórios de transparência, eles incluem informações relacionadas a usuários crianças? (por exemplo, número de contas removidas por serem de menores de idade, número de recursos deferidos, etc.)	Não. A OpenAI disponibiliza relatórios sobre segurança infantil, porém o foco é exploração infantil e desaparecimento de crianças. Os relatórios são submetidos ao The National Center for Missing & Exploited Children (NCMEC).
b. O serviço publica dados demográficos sobre seus usuários?	Não.
9. Menção a marcos normativos	
Os documentos que regem o serviço fazem menção a algum marco normativo? Se sim, qual?	<p>Sim, porém não há menções a marcos normativos brasileiros.</p> <p>Na Política de Privacidade, leis de proteção de dados estadunidense são mencionadas, mas de forma genérica: <i>“Algumas leis de privacidade estaduais dos EUA exigem divulgações específicas.”</i></p> <p>Os Termos de Uso apresentam a opção de selecionar os termos para aplicáveis ao Espaço Econômico Europeu (EEE), na Suíça ou no Reino Unido, mas também sem mencionar a legislação aplicável.</p>